

SERVİS TALEP FORMU

Tarih :

Müşteri Bilgileri	
Firma Adı	
Telefon	
Faks	
E-mail	
Yetkili Kişi	
Adres	

Arızalı Ürüne Ait Bilgiler	
Ürün Markası	
Ürün Modeli	
Seri Numarası	
Ürünün Bulunduğu Adres	
(Firma adresi ile aynı ise, bu kısmı boş bırakınız.)	

Arıza / Bakım ve Servis Hizmeti Sonlandırma Şekli

Ürün arızasını kısaca tanımlayınız.

Servis Kapsamı

 Garantili Ürün (Servis talep formu ile ürün faturasını göndermeniz zorunludur.) **Garanti Kapsamı Dışı**

Genel Şartlar ve Ürün Tamir Sözleşmesi

- Servis talep formunu, servis talep ettiğiniz ürünün faturası ile birlikte gönderiniz. Fatura ibraz edilmeyen ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- Üreticinin bilgisi olmaksızın ve Gülersan yetkili servisleri dışında, cihaza müdahale edilmesiyle meydana gelen arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Yerinde servis talep eden müşterilerimiz için servis süresi, talep formu tarafımıza ulaştıktan sonra, İstanbul içi olan servislerde üç (3) iş günüdür.
- İstanbul ili dışında servis talep eden müşterilerimize, üretici firma servis yönlendirmesi yapamıyor ise ürünü fabrikaya isteyebilir.
- Yerinde servis hizmeti sağlanan müşteriler için, ürün arıza durumuna göre yerinde veya fabrikaya alınarak bakım ve tamiri yapılır.
- Taşınabilir ürün gruplarına yerinde servis hizmeti verilememektedir.
- Garanti kapsamı dışında kalan ürünler için yerinde servis ücreti İstanbul içi 125,00 TL + KDV'dir. Servis ücreti net ve peşin alınır. Servis ücreti ödenmediği takdirde hiçbir işlem yapılmayacaktır.
- Servis talep formu doldurarak yerinde servis talep edilmesinden sonra, arızanın müşteri tarafından giderilmesi ve bu durumdan yetkili servise haber verilmemesi durumunda servis ücreti alınmaktadır.
- Garanti kapsamı dışında kalan ürünlerde, değişen parçalar ve işçilik ayrıca ücretlendirilmektedir.
- Arızalı ürün tamir süreci, tamir öncesi fiyat teklifimizi onaylayarak, tarafımıza fakslamanızdan sonra gerçekleşecektir.
- Teknik servisimize gönderilen arızalı ürünlerin kargo ve paketlenme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur. Kargo gönderimlerinde, nakliye ücreti müşteriye aittir.
- Garanti kapsamı dışında kalan ürünler için, ödeme makbuzu tarafımıza fakslanmadan ürün gönderimi gerçekleştirilememektedir.
- Tarafımıza göndermiş olduğunuz arızalı ürünlerin tamir süresi ; imalatı tarafımızdan gerçekleştirilen ürünler için on beş (15) iş günü, ticari ürünlerimiz için otuz (30) iş günüdür.
- Teknik servisimize bırakılan ürünlerin kırk beş (45) gün içerisinde alınması gerekmektedir. Zamanında teslim alınmayan ürünler için hiçbir hak talep edilemez.

Yukarıda belirtilen şartları okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Talep Eden

Ad Soyad

Firma Onayı

Kaşe - İmza